

令和8年分扶養親族等申告書 電話対応・書類審査・データ入力業務委託

入札書説明書等のページ、番号等	質問	回答内容
仕様書 2頁 7 コールセンター設置期間	コールセンターの業務開始日についてご教示いただけますでしょうか。	申告書の様式の決定を上部団体が行うため、現時点で明確にすることはできません。 令和6年度は令和6年10月11日に申告書を発送しています。 当組合では、今年度は申告書の発送を令和7年10月10日、コールセンター業務開始日を令和7年10月14日と検討しておりますが、変更する場合があります。
仕様書 2頁 9 委託業務の範囲	9 委託業務の範囲にある(3)書類審査と(4)データ入力の業務開始日をご教示いただけますでしょうか。	書類審査、データ入力の業務開始日の指定はありませんが、エクセルファイルの提出に間に合うよう業務を進めて頂きます。 エクセルファイルは上部団体から提供されること及び上部団体が示したスケジュールにより提出期限を設定することから、現時点で明確にすることはできませんが、令和6年度のスケジュールは、以下の通りでした。 【課税コードエクセル】 ・エクセルファイル提供：委託開始日以前 ・初回期限：令和6年12月6日 【扶養親族等エクセル】 ・エクセルファイル提供：令和7年1月10日 ・提出期限：令和7年2月3日 合計所得等エクセルは、扶養親族等エクセルと同様のスケジュールを予定しています。
仕様書 3頁 9 委託業務の範囲 (4) データ入力	「③合計所得等の入力」とありますが、入力する項目は、扶養親族等申告書の「D 扶養親族 ⑫年間所得の見積額」の4項目(48万円以下、48万円超、退職所得あり、●万円)になりますでしょうか。 この入力業務は、返戻数に対して何%程度が発生するお見込みでしょうか。また記載されている場合、平均で何行が記載されておりますでしょうか。 具体的な入力項目の箇所と1件あたりの入力桁数のご教示をお願いいたします。	入力項目について、令和6年度に提出を求めた「令和7年分公的年金等の扶養親族等申告書」では、配偶者の合計所得(「C控除対象となる配偶者⑤配偶者の区分 令和〇年中所得 ●万円」欄に記載された●万円という金額)、配偶者及び扶養親族等の退職所得を除いた合計所得(「C控除対象となる配偶者⑤配偶者の区分 退職所得あり令和〇年中所得 ●万円」欄及び「D 扶養親族 ⑫年間所得の見積額 退職所得あり令和〇年中所得 ●万円」欄に記載された●万円という金額)を入力するものになります。 入力業務は前年分の申告内容から変更がある者のうち、一定の条件を満たしたものとなるため、申告書提出件数に対して2%程度発生する見込みです。 なお、令和5年度(回答日時点で令和6年度は実施してません。)の入力対象件数は、配偶者の合計所得は約280件、配偶者及び扶養親族等の退職所得を除いた合計所得は0件でした。 入力は、課税コードエクセル及び扶養親族等エクセルとは別のエクセルシートに、年金証書記号番号(6桁)、対象者漢字氏名(姓名の間に全角スペース)、続柄(最大3桁)、利用番号下2桁(2桁)、金額(6～9桁)を予定しています。
仕様書 4頁 10 委託業務の内容 (2) 電話対応業務 エ 専用電話番号	「受託者は落札後速やかに委託者に対して当該電話番号を提示」と記載がございますが、提示しなければならぬおおよその期限がわかりましたらご教示をお願いいたします。	令和7年8月27日を予定しています。

入札書説明書等のページ、番号等	質問	回答内容
仕様書 4頁 10 委託業務の内容 (2) 電話対応業務 オ 電話機の有する機能	コールセンター運営終了から委託契約終了までのコールセンターが終了した旨のガイダンスについて、ナビダイヤルを廃止手続きした際にNTTで設定できる定形ガイダンスでよろしいでしょうか。 (例)「おかけになった0570-●●●-●●●」は、現在使われておりません。なお、連絡先の番号は有料ですが【052-972-2159】です。」 (例)「この電話は、現在使われておりません。おかけになった番号は、名古屋市職員共済組合令和8年分扶養親族等申告書コールセンターのナビダイヤルとして登録されていましたが、現在廃止されております。お問い合わせは、【052-972-2159】までご連絡ください。」	ご質問いただいた内容で問題ありません。お示しいただいた(例)の中では、2つ目の(例)が望ましいです。
仕様書 5頁 10 委託業務の内容 (3) 書類審査 ①扶養親族申告書類の受付について	申告書類の提出期限をご教示いただけますでしょうか。	申告書の様式の決定をを上部団体が行うため、現時点で明確にすることはできません。 令和6年度は令和6年11月5日を提出期限としました。(令和6年10月11日発送) 令和7年度は令和7年11月第一週中で検討しています。